

## Pravila privatnosti

Trgovačko društvo Mondo nekretnine J.d.o.o. Vidikovac 37, 52100 Pula

OIB: 91924281067 kao Voditelj obrade, u skladu sa načelom

transparentnosti i odredbama Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka (GDPR) donosi slijedeća:

### PRAVILA O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA

#### 1. Uvod

Zaštita osobnih podataka korisnika stranice [www.mondo-nekretnine.hr](http://www.mondo-nekretnine.hr) poseban je interes Društva.

Pravila privatnosti imaju svrhu da Vam na jasan i jednostavan način objasne koje osobne podatke

prikupljamo, na koliko dugo ih prikupljamo, zašto ih prikupljamo, tko ima pristupa vašim

podacima, koja prava vi imate te na koji način ih možete iskoristiti. Kad prikupljamo vaše osobne

podatke ili kad ih dijelite s nama, upotrebljavamo ih u skladu s ovim Pravilima. O mogućim

izmjenama i dopunama Pravila biti ćete pravovremeno obaviješteni, uključujući i putem objave na

internetskim stranicama Društva.

Pažljivo pročitajte ova Pravila te ako imate pitanja ili nedoumice u vezi s osobnim podacima,

obratite nam se na e-mail [info@mondo-nekretnine.hr](mailto:info@mondo-nekretnine.hr)

#### 2. Što su osobni podaci?

Ako vas zanima točna zakonska definicija osobnog podatka, kliknite na „Tko želi znati više.. Mi

smo to pojednostavili, pa definiramo osobne podatke kao informacije pomoću kojih vas je

moguće identificirati izravno (npr. Ime i prezime) ili neizravno (npr. putem pseudonima).,,

#### 3. Kako prikupljamo osobne podatke?

Podatke prikupljamo izravno od Vas (npr. kada ste naš klijent, kada zatražite ponudu od nas, kada

nas kontaktirate telefonski i/ili kada nas posjetite u našim poslovnica),  
automatski (putem  
naših web mjesta, ako ili od treće strane (od javno dostupnih izvora kao što su  
otvorene baze  
podatka ili drugi podaci u javnom vlasništvu).

Važno! Naša Internet stranica nije namijenjena za osobe mlađe od 16 godina.  
Savjetujemo svim

roditeljima i skrbnicima da djecu poduče o tome kako sigurno i odgovorno  
postupati s osobnim  
podacima na internetu.

Ova Politika privatnosti primarno se odnosi na osobne podatke koje prikupljamo  
kada posjećujete

ovu Web stranicu. O drugim obradama osobnih podataka pročitajte u II. Dio,  
točki 6. Ovih Pravila

privatnosti.

Kada posjećujete našu web stranicu, Vaše osobne podatke obrađujemo:

a) U svrhu komunikacije sa Vama

Ako nam pošaljete e-mail ili poruku putem našeg kontakt-obrasca, tada  
prikupljamo vaše osobne

podatke i to: (ime i prezime, e-mail adresa, sadržaj vašeg upita). Osobni podaci  
će se koristiti

samo kako bi mogli odgovoriti na vaš upit odnosno kako bi mogli pružiti  
informaciju ili odgovor u

vezi čega ste pokazao/la interes. Pravna osnova za obradu osobnih podataka je  
naš legitimni

interes.

a. Direktni marketing (putem newsletter)

Ukoliko se prijavite na newsletter, obrađujemo vaše osobne podatke (ime i  
prezime, email adresa)

kako bi vam ih mogli redovito slati putem emaila. Pravna osnova za obradu  
osobnih podataka u

ovom slučaju je vaša privola. U svako doba možete povući danu privolu i odjaviti  
se sa marketing

mailing liste putem linka koji dostupan u svakoj e-mail marketing poruci.

b. Zaštita naših web-mjesta od cyber napada i drugih prijetnji

Pravni temelj: Legitimni interes- povećanje sigurnosti Društva i onemogućavanje prijevара

Kategorija osobnih podataka: Tehnički podaci (IP adresa, podaci o operativnom sustavu,

informacije o posjetu našim web stranicama)

Napominjemo kako je davanje podataka dobrovoljno, ali uskrata davanja određenih osobnih

podataka može rezultirati sa nemogućnošću pružanja naše usluge i/ili odgovaranja na vaše upite.

1.

4. Poveznice na web-mjesta trećih osoba

Ukoliko putem poveznica sadržanih na našoj web posjetite druga web-mjesta, imajte na umu da

ta web mjesta imaju svoja pravila privatnosti i da mi nismo nadležni ni odgovorni za njih.

1.

5. Pretraživanje na mreži

Naša web stranica koristi tzv. kolačiće (cookies) i slične tehnologije. Svrha cookiesa je osigurati

ispravan rad web-mjesta, poboljšati našu uslugu kako bi postala što učinkovitija. Kolačići su male

tekstualne datoteke koje mogu biti pohranjene na Vašem računalu, a koristi ih Vaš web

preglednik. Informacije prikupljene kolačićima i sličnim tehnologijama mogu sadržavati podatke o

vašoj prijavi, detalje prijave, lokaciju, IP adresu, informacije o pregledniku, informacije o uređaju,

trajanje posjeta, oglase koje pretražujete, stranice koje ste posjetili i sl. Većina kolačića koje

koristimo su tzv. „kolačići sesije“ koji se brišu kada pojedina browser-sesija završi. Postoje neki

trajni kolačići s kojima Vas možemo prepoznati kao posjetitelja. Vaše je pravo isključiti kolačiće u

postavkama Vašeg Internet preglednika.

(linkove za pojedine preglednike pronađite niže u tekstu)

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=en>

<https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

[https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-](https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-managecookies)

[managecookies https://support.apple.com/en-gb/safari](https://support.apple.com/en-gb/safari)

Više o kolačićima i raznim varijantama istih pročitaj u Cookie policy

II. dio- obrada podataka naših klijenata i/ili potencijalnih klijenata. Ako vam se svidjela naša

ponuda, pa ste odlučiti stupiti u poslovni odnos sa nama i/li ste iskazali interes za poslovnom

suradnjom, vaše osobne podatke možemo obrađivati u slijedeće svrhe:

Svrha prikupljanja podatka: Ispunjenje obveza iz ugovora

Pravni temelj: Obrada je nužna radi izvršenja Ugovora u kojima ste vi stranka

Kategorija osobnih podataka: Ime i prezime, financijski podaci, ugovorni podaci (b)

Svrha prikupljanja podatka: Komunikacija s Vama, a što uključuje obradu u svrhe:

2. Predlaganje proizvoda/usluga za koje vjerujemo da --ste zainteresirani
3. Slanje ponude
4. Slanje/dostavljanje obavijesti upućenih od nas tijekom trajanja Ugovora
5. Odgovaranje na Vaše prigovore koji su proizašli iz poslovnog odnosa s nama

Pravni temelj: Obrada je nužna radi izvršenja Ugovora u kojima ste vi stranka odnosno za

poduzimanje predradnji koje su potrebne za sklapanje ugovora;

1./2./5. Legitimni interes

3. obrada je nužna kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora

4. obrada je nužna radi izvršenja Ugovora u kojim ste vi stranka

Kategorija osobnih podataka:

2. Podaci o prethodnim kupnjama, Kontakt podaci

3. i 4. Kontakt podaci

(c)

Svrha prikupljanja podataka: naplata potraživanja

Pravni temelj: legitimni interes

Kategorija osobnih podataka: ime I prezime, kontakt podaci, financijski podaci (d)

Svrha prikupljanja podataka: Zaštita naše imovine I osiguravanje sigurnosti imovine I trećih osoba

Pravni temelj: Legitimni interes

Kategorija osobnih podataka: Podaci prikupljeni videonadzorom

(f)

(g)

Svrha prikupljanja podataka: Udobavljanje našim zakonskim obvezama

Pravni temelj: Obrada je nužna radi poštovanja pravnih obveza voditelja obrade;

Kategorija osobnih podataka: Ime i prezime, Financijski podaci, Podaci o sklopljenom ugovoru

(h)

Svrha prikupljanja podataka: Analiza uspješnosti i organizacije našeg poslovanja, uključujući

obradu u svrhu, izrade izvješća i analizu upravljanja. također obrađujemo vaše osobne podatke

kako bismo u svrhe internog upravljanja, provođenje revizija poslovanja, provedbe poslovnih

kontrola.

Pravni temelj: Legitimni interes

Kategorija osobnih podataka: Ime i prezime, Podaci o Vašim transakcijama, Podaci o

sklopljenom ugovoru

6. S kime dijelimo Vaše osobne podatke?

Vaše podatke ovisno o svrsi za koje se prikupljaju možemo dijeliti sa trećim osobama koje nam

pomažu u pružanju digitalnih usluga i usluga e-trgovine, Agencijama za oglašavanje, marketing,

digitalno oglašavanje i oglašavanje na društvenim mrežama, trećim osobama potrebnima za

dostavljanje proizvoda, npr. usluge pošte / dostavljanja, trećim osobama koje nam pomažu u

pružanju tehničke podrške, pružateljima usluga plaćanja, pravnim zastupnicima i slično. Osobne

podatke možemo otkriti i kao dio poslovne transakcije poput pripajanja ili prodaje imovine te

nadležnim državnim tijelima i tijelima javne vlasti.

## 7. Koliko dugo pohranjujemo vaše osobne podatke?

Vaše osobne podatke pohranjujemo i obrađujemo samo onoliko dugo koliko je potrebno za

izvršenje određene zakonite svrhe, osim ako važećim propisima nije za pojedinu svrhu

predviđeno duže vrijeme čuvanja ili u drugim Kriteriji za utvrđivanje razdoblja pohrane osobnih

podataka obuhvaćaju sljedeće:

a. U koju svrhu prikupljamo osobne podatke?

b. Koji je pravni temelj obrade osobnih podataka?

c. Koliko dugo su osobni podaci potrebni za izvršavanje određene zakonite svrhe?

d. Podliježemo li zakonskoj obvezi čuvanja osobnih podataka? (U tom slučaju čuvamo

podatke u zakonom određenom razdoblju)

## 8. Sigurnost i pohrana osobnih podataka

Osobne podatke obrađujemo unutar Europskog ekonomskog prostora.

Poduzimamo sve

potrebne organizacijske i tehničke mjere kako bi Vaši osobni podaci bili sigurni te kako bi bili

zaštićeni su od gubitka, uništenja, mijenjanja, krivotvorenja, manipulacije i/ili nedozvoljenog

pristupa. Obvezujemo se obavijestiti Vas i nadležno tijelo ukoliko dođe do povrede Vaših osobnih

podataka. Poduzimamo mjere kojima osiguravamo da se podaci koje prikupljamo i obrađuju u

skladu sa odredbama ovih Pravila i zahtjevima zakona. Ako dijelimo osobne podatke s trećim

osobama, koristimo odgovarajuće pravne i tehničke mehanizme da bi vaši osobni podaci bili

zaštićeni od povrede.

## 10. Vaša prava

### 1. Pravo povući danu privolu

Kada se obrada osobnih podataka temelji na Vašoj privoli, Vaše pravo je da danu privolu

povućete u bilo kojem trenutku. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade na temelju

dane privole prije njezina povlačenja. Privolu može povući putem ove e-mail adrese [nekretnine.hr ili pisanim putem na adresu sjedišta Društva.](mailto:info@mondo-</a></p></div><div data-bbox=)

1.

### 2. Pravo pristupa osobnim podacima

Imate pravo zatražiti potvrdu o tome obrađujemo li vaše podatke te ako da, dobiti pristup do istih

te informacije o svrsi obrade, kategorijama osobnih podataka, primateljima ili kategorijama,

primatelja, o predviđenom razdoblju u kojemu će podatci biti pohranjeni ili o kriterijima

upotrijebljenima za utvrđivanje tog razdoblja, postojanju prava, postojanju automatiziranog

donošenja odluka.

Zahtjev za pristup podacima možete podnijeti putem ove e-mail adrese [nekretnine.hr ili pisanim putem na adresu sjedišta Mondo nekretnine j.d.o.o. Za obradu Vašeg zahtjeva imamo pravo tražiti provjeru Vašeg identiteta.](mailto:info@mondo-</a></p></div><div data-bbox=)

1.

### 3. Pravo na ispravak netočnih ili nepotpunih podataka i pravo brisanja

Ukoliko su Vaši podaci netočni i/ili neažurni imate pravo tražiti od nas ispravak podataka. Zahtjev

za ispravak možete podnijeti putem ove e-mail [info@mondo-nekretnine.hr](mailto:info@mondo-nekretnine.hr). U određenim

slučajevima imate pravo tražiti brisanje Vaših podataka, odnosno imate tzv. pravo na zaborav.

Napominjemo kako pravo na zaborav nije apsolutno pravo. Drugim riječima, imamo pravo odbiti

Vaš zahtjeva za brisanje podataka, ako imamo legitimni interes i/ili zakonsku dužnost i/ili pravo

čuvati određene podatke. Zahtjev za brisanje možete podnijeti putem ove e-mail

adrese [info@mondo-nekretnine.hr](mailto:info@mondo-nekretnine.hr). Za obradu Vašeg zahtjeva imamo pravo tražiti provjeru Vašeg

identiteta.

1.

4. Pravo prigovora na obradu temeljenu na legitimnim interesima Voditelja obrade

Obradi podataka možete prigovoriti u bilo kojem trenutku i kad se obrada podataka temelji na

legitimnim interesima. Nakon uloženog prigovora više ne smijemo obrađivati osobne podatke

osim ako dokažemo da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze Vaše interese,

prava i slobode ili se podaci obrađuju radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

Za obradu Vašeg zahtjeva imamo pravo tražiti provjeru Vašeg identiteta.

1.

5. Pravo na informiranost i prenosivost podataka

Mi smo dužni transparentno i jasno obrađivati Vaše osobne podatke, a Vi imate pravo primati

lako razumljive informacije o tome kako upotrebljavamo Vaše podatke. U tu svrhu smo objavili

ova Pravila, a kako bi Vam na što jednostavniji i transparentniji način objasnili koje podatke

prikupljamo i zašto. Napominjemo kako nam se za sva dodatna pitanja i/ili pojašnjenja u vezi



zaštite Vaših osobnih podataka možete obratiti putem e-maila [info@mondo-nekretnine.hr](mailto:info@mondo-nekretnine.hr).

Također imate pravo prenositi podatke iz naše baze podataka drugom Voditelju obrade. Ovo

pravo odnosi se samo na podatke koje ste nam pružili temeljem ugovora ili suglasnosti i ako se

obrada provodi automatiziranim putem. Za obradu Vašeg zahtjeva imamo pravo tražiti provjeru

Vašeg identiteta.

1.

6. Pravo pritužbe nadležnom tijelu

Vaše temeljeno pravo je da podnesete pritužbu nadzornom tijelu odnosno Agenciji za zaštitu

osobnih podataka, Selska 136, Zagreb, ukoliko smatrate da je došlo od povrede Vaših osobnih

podataka.

1.

7. Pravo ograničenja

Vaše pravo je da tražite da se obrada Vaših podataka ograniči ukoliko

A/ osporavate točnost osobnih podataka na razdoblje kojim se Voditelju obrade omogućuje

provjera točnosti osobnih podataka,

B/ ukoliko nama osobni podaci nisu više potrebni, ali ih vi zahtijevate radi utvrđivanja, ostvarivanja

ili obrane zakonskih prava,

C/ ukoliko ste uložili prigovor na obradu temeljem legitimnih interesa , u razdoblju u kojem se

očekuje potvrda nadilaze li legitimni interesi voditelja obrade, vaša prava i

D/ ukoliko je obrada nezakonita, ali se vi protivite brisanju podataka te tražite ograničenje.

Za obradu Vašeg zahtjeva možda ćemo tražiti provjeru Vašeg identiteta.

11. Zaključak

Niti u kojem slučaju nećemo zloupotrijebiti Vaše osobne podatke

Pri obradi postupamo u skladu sa zakonom i Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka

Podatke obrađujemo samo u određenu i zakonitu svrhu

Poštujemo Vaša prava

Ako imate pitanja o tome kako postupamo s vašim osobnim podacima ili biste htjeli

ostvariti Vaša prava opisana u točki 6. ovih Pravila, obratite nam se na [info@mondo-](mailto:info@mondo-)

nekretnine.hr ili pisanim putem na adresu sjedišta Mondo nekretnine

j.d.o.o..